



## Selbstverständnis des Schlichtungskreises



## Der Schlichtungskreis an der Waldorfschule Marburg...

Versteht sich als niederschwelliges, unterstützendes Angebot zur Klärung von Konflikten zwischen verschiedenen Personen /Personengruppen an der Waldorfschule Marburg. Es können konflikthafte Themen bearbeitet werden zwischen Schüler\*innen/Eltern und Lehrer\*innen, zwischen Schüler\*innen oder zwischen Eltern, wenn diese bislang nicht zwischen den Beteiligten direkt und auch nicht durch die Vermittlung durch die Klassenlehrer\*innen gelöst werden konnten.

Besteht aus zwei gewählten Vertreter\*innen der Elternschaft sowie zwei Vertreter\*innen der Lehrerschaft.

Arbeitet auf der Basis von Vertraulichkeit; d.h. Informationen, die die Mitglieder des Schlichtungskreises im Rahmen ihrer Beratungsarbeit erhalten, werden nicht an Dritte bzw. Personen oder Gremien außerhalb des Beratungskontextes weiter gegeben.

st allparteilich und lösungsneutral.

# Übersicht Gesamtprozess Schlichtung



# Phase 1: Kontaktaufnahme

# Phase 2: Einzelgespräche

Phase 3: Moderiertes Gespräch mit den Beteiligten Phase 4: Abschluss, Review, Evaluation

#### Ziele:

- Auftragsklärung
- Rahmenbedingungen klären
- Voraussetzungen erfüllt?

## Vorgehen:

- Kontaktaufnahme mit einem Mitglied des Schlichtungskreises
- Klärung, ob SK das richtige Gremium ist
- Entscheidung, wer übernimmt
- Rahmenbedingungen für Schlichtung erläutern (wie hier beschrieben)
- Voraussetzungen für Schlichtung gegeben?
   >Gespräch mit A) Beteiligten B) Klassenlehrer\*innen?

#### Ziele:

 Klärung der Perspektiven, Interessen u. Konfliktursachen aus Sicht der Beteiligten

### Vorgehen:

- Terminvereinbarung für (telefonische oder physische) Einzel-Gespräche mit den Konfliktpartner\*innen
- Durchführung der Einzelgespräche (ca. 45 Min.)

#### Ziele:

 Durchführung eines (bis max. 2) moderierten Klärungs-Gespräches zwischen den beteiligten Parteien

### Vorgehen:

- Terminvereinbarung
- Durchführung des moderierten Dialogs
- Falls erforderlich wird ein zweiter Termin vereinbart; nach Möglichkeit führen die Konfliktpartner\*innen weitere Gespräche – unter Einhaltung von vereinbarten Spielregeln – eigenverantwortlich durch.

#### Ziele:

- Abschluss des Klärungs-Prozesses
- Weitere Maßnahmen (über die Schlichtung hinaus) erforderlich?
- Evaluation

### Vorgehen:

 Abschließendes Gespräch nach 4-6 Wochen zur Prozess-Evaluation und Beratung, ob weitere Maßnahmen erforderlich sind



# Kontakt zum Schlichtungskreis:

schlichtungskreis@waldorfschulemarburg.de